Localisation :
Campus ENSAM Bordeaux-Talence
Esplanade des Arts et Métiers
33405 TALENCE

Autres Informations :
Transmettre CV ou biographie accompagnés d'un devis à
jerome.pailhes@ensam.eu

Date limite de retour : 06/01/2022

Formation : Mastère Spécialisé® Aeronautical and Space Project Manager – Management des Applications Aéronautiques et Spatiales

Enseignement « Marketing et développement stratégique »

Volume horaire
6 heures de face à face

Objectifs
• Définir une stratégie de management de la relation client

Contenu attendu :
- Définir et proposer une valeur client
- Mettre en place des courbes de développement de la relation client
- Développer la connaissance client
- Définir la trajectoire client
- Mettre en place la matrice stratégique client
- Définir le projet client

Compétences visées :
Identifier et analyser les problèmes techniques liés à la conception, l'industrialisation et le maintien en conditions opérationnelles des structures aérospatiales

Publics
Stagiaires de la formation continue

Lieu de la formation
Campus de Bordeaux-Talence, Esplanade des Arts et Métiers, 33405 TALENCE