

Référence du concours : **Emploi n° E3A41**

Corps : **Assistant ingénieur**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E [Informatique, Statistiques et Calcul scientifique](#)**

Emploi type : **Gestionnaire d'application / assistance support**

Nombre de poste : **1**

Localisation : **ENSAM**

Préinscription (demande du dossier de candidature) sur Internet :

www.education.gouv.fr/personnel/itrf

du jeudi 31 mars 2022 à 12h au jeudi 28 avril 2022 à 12 h, heure de Paris

Inscription par renvoi du dossier de candidature au centre organisateur au plus tard le **28 avril 2022**, cachet de la poste faisant foi.

Définitions et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3A41#top

Mission :

Au sein de l'Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers, le **Gestionnaire d'application / assistance support** garantit le bon fonctionnement de l'environnement informatique des usagers.

Activités principales

- Garantir le support technique pour les utilisateurs (maintenance de 2ème niveau).
- Suivre et contrôler le bon fonctionnement du parc informatique
- Définir les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes informatiques.
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Mettre en œuvre une politique d'amélioration continue des incidents rencontrés dans une logique de rendre autonome l'utilisateur face à l'utilisation de son matériel informatique ou périphérique.
- Assurer, le cas échéant, l'encadrement des personnels et leur apporter ressources et expertise dans le domaine informatique
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques.
- Participer à la diffusion de la stratégie d'établissement /Campus et traduire les orientations en plans d'actions.

Compétences principales

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires

- Connaissance d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation
- Connaissance de l'architecture des équipements locaux
- Connaissance de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information
- Connaissance des techniques de sécurité des systèmes d'information
- Connaissance des systèmes de gestion de base de données
- Connaissance générale de la méthodologie de conduite de projet
- Connaissance de l'environnement et des réseaux professionnels

Savoir-faire opérationnels

- Capacité à utiliser un ou plusieurs langages de programmation
- Capacité de diagnostic et de résolution de problèmes
- Capacité à planifier et respecter des délais
- Capacité à rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Capacité à communiquer et faire preuve de pédagogie