

Foire à Questions

Hébergement	2
Comment savoir si nous avons une place en résidence Abbaye ?	2
A quelles dates pouvons-nous nous installer au sein de la résidence Abbaye ?.....	2
En ce qui concerne l'accueil dans la résidence Abbaye, est-ce qu'il se déroulera le jour de la rentrée ?.....	2
La résidence Abbaye est-elle ouverte le samedi 28 et dimanche 29 août 2021 ?	2
Pour les logements gérés par l'association des étudiants annexes, faut-il remplir le même dossier de logement que pour la résidence du Campus ?	2
Y a t-il une cuisine à disposition dans la résidence Abbaye ?	2
Y a t-il une différence entre résidence Abbaye et logement gérée par les étudiants" ?.....	3
Restauration.....	3
Comment fonctionne la restauration sur le campus ?	3
Est-il possible de se restaurer le jour de la rentrée au restaurant universitaire?	3
Le restaurant sera ouvert-il ouvert aux étudiants convoqués en état des lieux pour la résidence Abbaye les jeudis 26 août et 27 août 2021 ?	3
Le restaurant sera-t-il ouvert le samedi 28 et dimanche 29 août 2021 et le week-end de manière générale ?	3
Les 3 repas sont-ils compris dans le loyer pour la résidence de l'Abbaye ?	4
Comment paye-t-on le RU, avec la carte étudiante ?.....	4
Et concernant les petits déjeuner et dîner pour les étudiants qui ne sont pas en résidence abbaye ?.....	4
Inscription.....	4
Est-ce normal de ne pas avoir encore reçu de mail de confirmation de dossier complet, juste avant le paiement ?	4
Je suis boursier, comment je règle mes frais d'inscription ?	4
En TP.....	4
Pour les TP, doit-on ramener nos propres EPI ?	4
Application Arts et Métiers	4
On nous parle d'une application Arts et Métiers sur laquelle se trouvent des informations, mis je ne trouve pas cette application. Avez-vous des informations à ce sujet ?	4
Messagerie @ensam.eu	5
Comment accède-t-on à la messagerie du mail @ensam.eu qui nous est donnée ?.....	5
Logiciels	6
Devra-t-on payer un abonnement à des logiciels tels que la licence Microsoft ?	6
Stationnement.....	6
Y a t-il de quoi se garer sur le campus ?.....	6

Hébergement

Comment savoir si nous avons une place en résidence Abbaye ?

Vous allez recevoir sur votre adresse mail personnelle, renseignée dans le [formulaire du choix d'hébergement](#), un courriel de la part de residence.cluny@ensam.eu qui vous confirmera que vous avez une place dans la résidence et vous indiquera une date d'état des lieux.

A quelles dates pouvons-nous nous s'installer au sein de la résidence Abbaye ?

Les états des lieux se dérouleront :

- Jeudi 26 août 2021 ;
- Vendredi 27 août 2021 ;
- Lundi 30 août 2021.

Les horaires précis vous seront indiqués dans le courriel reçu par residence.cluny@ensam.eu

En ce qui concerne l'accueil dans la résidence Abbaye, est-ce qu'il se déroulera le jour de la rentrée ?

Le jour de la rentrée, le lundi 30 août 2021, aura lieu les derniers états des lieux entrants mais tous les étudiants, qu'ils soient résidents ou non, qu'ils soient installés en résidence ou non, sont invités à l'amphithéâtre du directeur le lundi 30 août à 10H30.

La résidence Abbaye est-elle ouverte le samedi 28 et dimanche 29 août 2021 ?

Seuls les résidents, qui ont signé leur bail suite à leur état des lieux entrant le jeudi 26 août ou le vendredi 27 août, auront la possibilité de loger en résidence samedi 28 et dimanche 29 août 2021.

Pour les logements gérés par l'association des étudiants annexes, faut-il remplir le même dossier de logement que pour la résidence du Campus ?

Non, le dossier de logement ne concerne que les locataires de la résidence Abbaye. Ils doivent le remplir et l'amener le jour de l'état de lieu.

Pour les logements gérés par les étudiants, ces derniers vous contacteront aux coordonnées renseignés dans le [formulaire choix de l'hébergement](#).

Y a t-il une cuisine à disposition dans la résidence Abbaye ?

Oui, la résidence abbaye possède deux tisaneries qui sont ouvertes aux résidents en permanence.

Y a t-il une différence entre résidence Abbaye et logement gérée par les étudiants" ?

Oui, il y a une différence :

La résidence Abbaye est gérée par les services du Campus et se situe dans le Cloître de l'abbaye de Cluny.

Pour toutes questions, nous contacter :

- par téléphone : 03 85 59 53 53
- ou par mail : residence.cluny@ensam.eu

Attention le campus est fermé du 23 juillet au 22 août 2021 inclus

Les logements gérés par l'association sont :

Bungalow Sairenor (3 bungalows de 4 personnes)

Ils se situent à 15-20 minutes à pied de l'école.

Résidence du couvent des Récollets (9 places disponibles)

Elle se situe à 10-15 minutes à pied de l'école et propose 10 chambres individuelles avec une cuisine commune et 2 sanitaires/douches communs. ATTENTION CES LOGEMENTS (couvent des Récollets) NE SONT PAS AUTORISÉS POUR LES FILLES ET IL Y EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER ET DE CONSERVER DE L'ALCOOL SOUS PEINE DE SANCTIONS ET RENVOI.

Si vous avez des questions, contactez logements.cluny@gadz.org

Restauration

Comment fonctionne la restauration sur le campus ?

Le campus possède un restaurant universitaire géré par la société 1001 repas. Le restaurant propose à tous les étudiants trois services :

- Petit déjeuner
- Déjeuner
- Dîner

Est-il possible de se restaurer le jour de la rentrée au restaurant universitaire?

Oui, le restaurant sera ouvert le lundi 30 août 2021 pour le service du midi et dès le lendemain, il vous proposera les 3 services (petit-déjeuner, déjeuner, dîner)

Le restaurant sera ouvert-il ouvert aux étudiants convoqués en état des lieux pour la résidence Abbaye les jeudis 26 août et 27 août 2021 ?

Oui, uniquement pour le service du midi.

Le restaurant sera-t-il ouvert le samedi 28 et dimanche 29 août 2021 et le week-end de manière générale ?

Non le restaurant est fermé les week-ends, même celui avant la rentrée universitaire.

Les 3 repas sont-ils compris dans le loyer pour la résidence de l'Abbaye ?

Le montant de votre loyer ne couvre pas les repas.

Comment paye-t-on le RU, avec la carte étudiante ?

Vous pourrez payer votre repas avec une carte de restauration qui vous sera donnée lorsque vous vous présenterez à la caisse du restaurant le jour de votre arrivée à Cluny. Elle est nominative et pourra être rechargée via une plateforme en ligne avec le numéro de la carte de restaurant universitaire.

Et concernant les petits déjeuner et dîner pour les étudiants qui ne sont pas en résidence abbaye ?

Les trois services sont ouverts à tous nos élèves.

Inscription

Est-ce normal de ne pas avoir encore reçu de mail de confirmation de dossier complet, juste avant le paiement ?

Les étudiants reçoivent un mail de confirmation une fois le règlement effectué en ligne.

Je suis boursier, comment je règle mes frais d'inscription ?

Lorsque que l'élève est boursier, il reçoit une notification conditionnelle de bourse qu'il doit télécharger au moment du paiement et cela lui permet de ne pas payer de frais d'inscription.

En TP

Pour les TP, doit-on ramener nos propres EPI ?

La tenue de sécurité est obligatoire dès le jour de la rentrée, elle se compose de :

- Veste et pantalon ou combinaison en coton (couleur au choix) ;
- Chaussures de sécurité (une paire basse ou montante) ;
- Gants de manutention (une paire) ;
- Lunettes de protection (une paire).

L'étudiant doit se procurer la tenue pour le jour de la rentrée sous peine d'être exclu des cours de TP.

Application Arts et Métiers

On nous parle d'une application Arts et Métiers sur laquelle se trouvent des informations, mais je ne trouve pas cette application. Avez-vous des informations à ce sujet ?

L'application est à destination des apprenants et personnels d'Arts et Métiers.

Retrouvez les actualités de l'école en un clic, accédez à vos outils numériques.

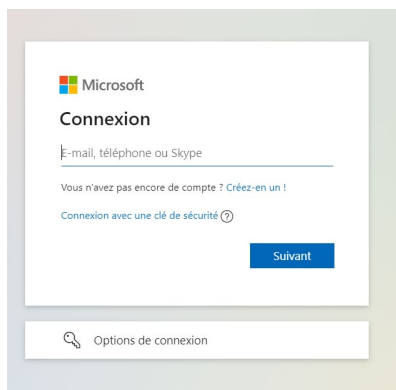
- [Télécharger l'appli sur Google Play](#)
- [Télécharger l'appli sur l'AppStore](#)

Messagerie @ensam.eu

Comment accède-t-on à la messagerie du mail @ensam.eu qui nous est donnée ?

Un fois votre inscription réalisée sur LISE, nous vous invitons à vous identifier sur <https://outlook.live.com/>

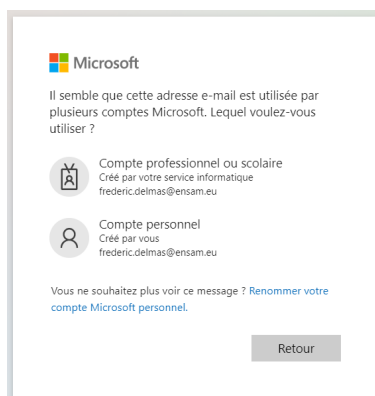
1. Cliquez sur [Connexion](#)
2. Entrez votre adresse mail : [prenom.nom@ensam.eu](#)



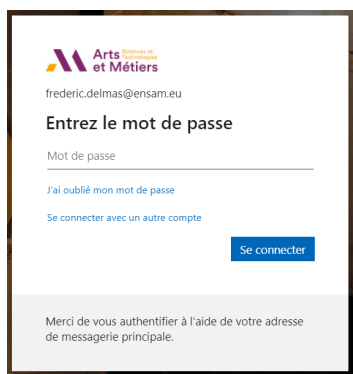
3. Cliquez sur



Compte professionnel ou scolaire
Créé par votre service informatique
frederic.delmas@ensam.eu



4. Entrez votre mot de passe



Logiciels

Devra-t-on payer un abonnement à des logiciels tels que la licence Microsoft ?

En tant qu'étudiant Arts et Métiers, vous aurez droit à une licence Office 365. Evidement vous aurez un accès aux logiciels « métiers » que vous utiliserez lors de vos enseignements et TP.

Stationnement

Y a t-il de quoi se garer sur le campus ?

Le campus possède un parking, cependant il n'est pas ouvert en stationnement permanent aux étudiants. Vous trouverez les parkings à proximité du campus en cliquant [ici](#).