

Localisation :

Campus ENSAM Bordeaux-
Talence
Esplanade des Arts et
Métiers
33405 TALENCE

Autres Informations :

Transmettre CV ou biographie
accompagnés d'un devis à
jerome.pailhes@ensam.eu

Date limite de retour :
08/02/2021

**Formation : Mastère Spécialisé®
Aeronautical and Space Project Manager –
Management des Applications
Aéronautiques et Spatiales**

**Enseignement « Marketing et
développement stratégique »**

Volume horaire

6 heures de face à face

Objectifs

- Définir une stratégie de management de la relation client

Contenu attendu :

- Définir et proposer une valeur client
- Mettre en place des courbes de développement de la relation client
- Développer la connaissance client
- Définir la trajectoire client
- Mettre en place la matrice stratégique client
- Définir le projet client

Compétences visées :

Identifier et analyser les problèmes techniques liés à la conception, l'industrialisation et le maintien en conditions opérationnelles des structures aérospatiales

Publics

Stagiaires de la formation continue

Lieu de la formation

Campus de Bordeaux-Talence, Esplanade des Arts et Métiers, 33405
TALENCE