

Rentrée 2020

—
Campus Arts et
Métiers de Lille

Rentrée 2020 - Campus de Lille

Les étudiants de première année du Programme Grande Ecole Arts et Métiers (PGE 1A) seront accueillis sur le campus Arts et Métiers de Lille le lundi 31 août 2020.

L'organisation de cette journée sera précisée par courriel individuel la semaine précédant la rentrée. Ces informations seront également disponibles à l'accueil du campus de Lille le jour de la rentrée via les panneaux d'affichage.

▪ **Scolarité**

Accueil des élèves pour la rentrée 2020

Accueil téléphonique à partir du lundi 24 août 2020, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h.

Contacts

Service Formation Initiale - Campus de Lille

Tél. : Mme HUMERY +33 3 20 62 15 64 / Mme DUHEM +33 3 20 62 15 68

Procédures d'inscription pour les élèves ingénieurs

L'inscription s'effectue en ligne.

L'adresse du site sera communiquée aux candidats par courriel dans le courant de l'été. L'inscription devra être validée au plus tard le jour de la rentrée (le lundi 31 août 2020).

Pour les élèves 1A revalidants, 2A et 3A, la réinscription se fait directement via LISE. Un onglet sera disponible pour la réinscription à partir de mi-juillet.

Enseignement des langues sur le campus de Lille

L'anglais, l'espagnol, l'allemand et le français langue étrangère pour les étudiants internationaux sont les seules langues vivantes 2 enseignées sur le Campus de Lille.

▪ **Résidence**

Le service administratif de la résidence sera fermé du Vendredi 24 juillet 2020 au Lundi 17 août 2020 à 8h00 (fermeture annuelle du campus de Lille).

Les étudiants qui souhaitent candidater pour un logement pour l'année 2020-2021, doivent effectuer leur demande en envoyant un courriel à l'une des adresses suivantes :

- residence.lille@ensam.eu
- christophe.bercker@ensam.eu
-

Avec le courriel veuillez envoyer en pièce jointe le formulaire de demande dûment complété avec :

- Noms et prénoms
- N° de candidat au concours
- Adresse personnelle
- N° de téléphone
- Date et lieu de naissance
- Année de formation

Puis, en vous aidant du tableau ci-dessous, il vous est demandé d'effectuer trois choix en précisant :

- Le type de logement (studio, chambre, colocation)
- La tranche dans laquelle vous souhaitez le montant du loyer (A, B, C, D)
- Dans le cas d'une demande en colocation, préciser si possible les noms et prénoms du (des) colocataire(s)

	Studio	Colocation	Chambre
Surface	12.06 m ² à 26,95 m ²	Surface totale du logement : 36,40 m ² à 94,61 m ² Surface chambre : 18,05 m ² à 26,43 m ²	10.51 m ² à 18.19 m ²
Type A*		351 €	322 à 351 €
Type B*	367 à 427 €	367 à 427 €	367 à 427 €
Type C*	429 à 485 €	447 à 485 €	466 à 467 €
Type D*	508 à 572 €	536 €	

*Loyer charges comprises

Cette préinscription en ligne sera traitée dès la réouverture du service.
Un courriel vous sera envoyé avec le dossier concernant le logement qui vous sera attribué. Ce dossier ainsi que les documents à fournir seront à déposer le jour de votre accueil en Résidence.

TOUT DOSSIER INCOMPLET VERRA UNE NOTIFICATION DE REFUS D'ENTRER EN LOCATION.

Accueil des étudiants de 1^{ère} année

Les candidats admis au concours 2020 et affectés à Lille bénéficient d'un accès prioritaire à la résidence.

Les étudiants qui souhaitent bénéficier d'un hébergement pour l'année 2020-2021, doivent enregistrer leur demande en remplissant la fiche de demande d'admission à la Résidence J. Pagliero.

Muni de votre numéro candidat au concours, votre préinscription par courriel ne sera effective qu'une fois votre admission à Lille confirmée par la Direction Générale et transmise au Campus de Lille.

De ce fait, il se peut qu'entre la réception de votre notification d'affectation à Lille et la possibilité de prise en compte de votre préinscription demandent plusieurs jours. Ne vous inquiétez pas des délais entre le moment où vous avez candidaté et le courriel vous confirmant la réservation d'un logement, c'est que la procédure est en cours.

L'entrée en résidence se fera les Jeudi 27 Août 2020 après Midi et Vendredi 28 Août en journée.

Accueil des étudiants de 2^{ème} année

Celles et ceux qui étaient en résidence A&M Lille en 2019-2020 et qui sont candidats à un logement en 2020-2021 sont invités à confirmer leur demande par courriel en indiquant :

- Le numéro de logement
- L'adresse de résidence hors ENSAM
- Un numéro de téléphone

et en renvoyant la fiche de demande d'admission à la Résidence J. Pagliero.

Les autres étudiants de 2^{ème} année souhaitant bénéficier d'un hébergement pour l'année 2020-2021 doivent enregistrer leur demande en envoyant un courriel à l'adresse mail ci-dessous, sachant qu'ils ne sont pas prioritaires et que l'acceptation de leur dossier sera dépendante des places qui resteront vacantes.

L'entrée en résidence des élèves de 2^{ème} année se fera à partir du Mercredi 26 Août 2020 (sous réserve d'un dossier correctement rempli et accompagné de l'ensemble des documents demandés). Il est possible de passer par une procuration pour l'état des lieux d'entrée si l'ensemble du dossier a bien été réceptionné par courrier au niveau du service administratif de la résidence.

Accueil des étudiants de 3^{ème} année et autres

Les étudiants qui souhaitent bénéficier d'un hébergement pour l'année 2020-2021 doivent enregistrer leur demande par courriel en remplissant la fiche de demande d'admission à la Résidence J. Pagliero.

Si entre temps vous trouvez un logement à l'extérieur, merci de nous prévenir à l'adresse residence.lille@ensam.eu afin que nous puissions proposer le logement à un autre étudiant.

 Cette année il vous sera demandé le versement d'un dépôt de garantie et le dépôt d'un dossier cautionnaire.

PRÉSENTATION DE VOTRE DOSSIER COMPLET

- ❖ **1 CONTRAT DE LOCATION signé par l'étudiant** (1 exemplaire sera remis à l'étudiant après signature du Directeur)
- ❖ **1 ATTESTATION D'ASSURANCE** couvrant les risques locatifs et la responsabilité civile de l'élève (Demander à votre assureur de bien **couvrir du jour de l'arrivée dans le logement au 30 Juin 2021**). **Fournir une nouvelle attestation si les droits s'arrêtent au 31/12/2020.**
- ❖ **LE VERSEMENT D'UN DÉPÔT DE GARANTIE PAR CARTE BANCAIRE** (équivalent à deux fois le montant du loyer sans les charges).
- ❖ **1 ENGAGEMENT DE CAUTION SOLIDAIRE complété et signé par vos parents, famille, amis ou le cautionneur** (pour une personne physique joindre : 1 pièce récente justifiant du domicile, un justificatif de revenus, 1 pièce d'identité, 1 RIB – pour une personne morale : extrait Kbis de moins de 3 mois, justificatif d'identité du représentant, un RIB ou RIP)
- ❖ **LA FICHE DE RENSEIGNEMENTS 2019/2020**
- ❖ **LA CHARTE DU RÉSIDENT** signée par l'étudiant
- ❖ **LA DERNIÈRE PAGE DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE LA RÉSIDENCE**, signée par l'étudiant et le cautionneur.
- ❖ **1 CHÈQUE (à l'ordre de l'Agent Comptable ENSAM) pour les nuitées du mois d'août** avec vos nom, prénom, n° logement et année au dos (cf. document « prix des nuitées » joint).
- ❖ **1 CHÈQUE (à l'ordre de l'Agent Comptable ENSAM, montant de la 1ère mensualité de loyer** (montant avec charges) avec vos nom, prénom, n° logement et année au dos.
- ❖ **1 AUTORISATION DE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE** pour vous acquitter de vos loyers, autorisation complétée d'un RIB. Les premiers mois (septembre et octobre seront à régler par chèque ou carte bancaire).

FAQ problèmes d'inscription

Vous avez un message d'erreur « 502 bad gateway » ?

Le service rencontre certainement un problème ou saturation. Veuillez-vous reconnecter ultérieurement.

Les champs à renseigner sont invisibles ?

Le portail d'inscription peut rencontrer des problèmes lorsque vous utilisez les navigateurs web Mozilla ou Google Chrome. Veuillez à utiliser Internet Explorer pour compléter la procédure.

Si vous utilisez déjà Internet Explorer, merci d'essayer de vous inscrire depuis un autre poste informatique.

Vous n'avez pas reçu d'e-mail d'inscription ?

Pour les élèves admis en 1ère année (première inscription à Arts et Métiers), vous devez avoir au préalable confirmé votre choix d'école depuis votre espace concours (confirmation par un « oui définitif »). Vous recevrez alors un lien d'inscription par courriel de la part d'Arts et Métiers.

Pour les autres élèves (2A, 3A), le courriel de réinscription n'est envoyé qu'après validation de votre parcours par les services administratifs. En fonction de votre cursus, il est possible que certains de vos camarades reçoivent le lien de réinscription avant vous. Toutefois, si vous n'avez pas reçu de courriel 48h ouvrables avant la rentrée officielle, veuillez-vous rapprocher du service scolarité scolarite.lille@ensam.eu

Vous avez perdu le lien d'inscription ou vous ne l'avez pas reçu ?

Veuillez-vous connecter au lien suivant

<https://lise.ensam.eu/faces/Login.xhtml> pour procéder à l'inscription.

Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe ?

Vous recevez le message d'erreur suivant : « Votre mot de passe LDAP ne peut pas être envoyé, veuillez contacter votre service informatique pour l'obtenir ». Le mot de passe transmis lors de votre première connexion n'est valide que pour un temps donné. Veuillez contacter le service scolarité scolarite.lille@ensam.eu afin qu'il génère le renvoi d'un nouveau mot de passe.

Vous avez activé votre compte informatique ensam.eu mais ne parvenez plus à vous connecter ?

- Rendez-vous sur <https://fc.ensam.eu/>
- Cliquez sur « Mot de passe perdu » et demandez de récupérer votre mot de passe grâce à votre login ENSAM (numéro type 2020-****). Ce numéro est communiqué lorsque le dossier d'inscription est complet) Vous recevrez alors un nouveau code d'activation sur votre adresse mail personnelle.

- Reconnectez-vous sur <https://fc.ensam.eu/> et cliquez à présent sur « Activation de compte »

Renseignez le code d'activation et votre identifiant type (2020-****) reçu par mail à votre adresse personnelle.

- Choisissez un nouveau mot de passe personnalisé

Votre compte informatique est désormais actif. Vous pouvez donc vous connecter sur ETRE > liste des services > onglet LISE afin de terminer vos démarches d'inscription (connexion via identifiant 2020-*** + nouveau mot de passe choisi).

Vous êtes boursier mais n'avez pas reçu votre notification de bourse ?

Veillez compléter votre dossier. Il sera finalisé à réception de la notification de bourse. Nous vous demandons de ne pas vous inscrire en tant que non boursier sauf avis contraire du service scolarité.

Vous êtes né à l'étranger et vous rencontrez un problème pour renseigner votre ville et code postal de naissance ?

Un champ spécifique est disponible pour renseigner le lieu et département de naissance si vous êtes né(e) à l'étranger, veuillez-vous y référer.

Vous souhaitez rajouter un document manquant à votre inscription ?

Vous devrez attendre que le service scolarité déclare votre dossier « incomplet » pour avoir de nouveau accès à la plateforme et y déposer vos pièces.

Veillez alors à exécuter la procédure jusqu'au bout ET valider. Si les pièces sont ajoutées au dossier sans validation de votre part, le service scolarité ne sera pas averti de ce nouveau dépôt.

Vous ne parvenez plus à vous connecter à LISE pour le paiement de vos frais d'inscription ?

Votre identifiant change en cours de procédure.

Lors de votre première connexion, vous demandez à recevoir un mot de passe sur votre adresse personnelle (adresse donnée lors de votre inscription à votre concours).

Une fois le mot de passe reçu et le dossier complété, vous recevrez une notification vous invitant à activer votre compte informatique ENSAM. C'est votre identifiant ENSAM (2020-****) qui servira alors à la connexion sur LISE en tant qu'identifiant. Votre adresse e-mail « école » (type ***@ensam.eu) sera désormais votre adresse de référence et sera utilisée pour toute communication ultérieure.

Vous ne parvenez pas à payer en ligne ?

Tout dossier peut être bloqué et peut empêcher le paiement en ligne si vous n'avez pas, a minima, renseigné une adresse permanente et une adresse e-mail. Ces données sont en effet nécessaires pour générer une adresse mail ENSAM.

Vous obtenez le message suivant sur la plateforme : « Votre choix de règlement a bien été enregistré. Nous vous donnons rendez-vous à la rentrée ».

Vous n'avez peut-être pas sélectionné l'icône Carte bancaire sur LISE afin de procéder au paiement. Une fois l'icône cochée, la plateforme vous renverra sur une page vous demandant de renseigner vos coordonnées de carte bancaire.

Vous n'avez pas de lien « payer ma scolarité » ?

Vous observez une page blanche sur LISE lorsque vous accédez au paiement : un des champs nécessaires au calcul de vos frais n'a certainement pas été renseigné convenablement. Merci de vous rendre à la scolarité afin de régler le problème.

Votre facture est en cours de préparation ?

Un peu de patience, le paiement en trois fois nécessite qu'un agent traite votre dossier. Ce message disparaîtra dès le dossier examiné.



Contact

—

Scolarite.lille@ensam.eu

Residence.lille@ensam.eu